



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente acuerdo tiene por finalidad, además de contener lineamientos generales del servicio, regular la relación entre el alumno; UA Blended, empresa que ejecuta los diplomados y cursos; y la Universidad de los Andes, institución que certifica los programas.

### I.- PARTES INVOLUCRADAS

1. UA Blended.
2. Universidad de los Andes.
3. Alumno matriculado.

### II.- SERVICIO UA Blended

Por esta convención, UA Blended ofrece, la ejecución, desarrollo y gestión, en modalidad “blended learning”, de diplomados y cursos que serán certificados por la Universidad de los Andes para alumnos que se matriculen en dichos programas.

Los alumnos que contraten el servicio UA Blended y cumplan con los requisitos y procedimientos que se hayan establecidos al efecto en cada programa, tendrán derecho a ser alumnos regulares de Educación Continua UANDES.

### III.- PROCESO DE INCORPORACIÓN Y PROGRAMAS

#### 1. Requisitos para matrícula.

Para el proceso de matrícula de los programas, el alumno debe cumplir con la entrega de la siguiente documentación:

- a) Ficha de inscripción con los siguientes datos:
  - a. Nombres y Apellidos
  - b. Número de CI
  - c. Domicilio
  - d. Correo electrónico
  - e. Teléfono(s)
  - f. Empleador o institución donde trabaja o se desempeña
  - g. Cargo que ocupa en la institución en que trabaja o se desempeña
  - h. Institución en la que se cursó el pregrado académico
  - i. Título profesional o técnico
- b) Copia de cédula de identidad por ambos lados o pasaporte vigente
- c) Copia del título profesional o técnico. Para alumnos extranjeros, deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado)
- d) Pagar o documentar el precio total del diplomado o curso
- e) Otros requisitos señalados en los descriptores de los diplomados o cursos.

#### 2. Programas de estudio semipresencial y online.

UA Blended y la Universidad de los Andes tendrán disponibles diplomados y cursos con las siguientes metodologías:



### **Diplomados Semipresenciales**

Cada diplomado semipresencial está compuesto por cuatro cursos semipresenciales. Cada curso se compone de siete clases online asincrónicas en plataforma LMS CANVAS, más una clase presencial en las instalaciones de la Universidad de los Andes. Estos diplomados están certificados académicamente por la Universidad de los Andes y son impartidos por UA Blended.

Sin perjuicio de lo anterior, UA Blended se reserva el derecho de modificar la modalidad en que se impartirán las clases presenciales, pudiendo ser reemplazadas por clases vía streaming. Estas modificaciones serán comunicadas a la brevedad a los alumnos.

### **Diplomados Online**

Cada diplomado online está compuesto por cuatro cursos online. Cada curso se compone de siete clases online asincrónicas en plataforma LMS CANVAS, más una clase vía streaming. Estos diplomados están certificados académicamente por la Universidad de los Andes y son impartidos por UA Blended.

### **Cursos Semipresenciales**

Cada curso semipresencial se compone de siete clases online asincrónicas en plataforma LMS CANVAS, más una clase presencial en las instalaciones de la Universidad de los Andes. Estos cursos están certificados académicamente por la Universidad de los Andes y son impartidos por UA Blended.

Sin perjuicio de lo anterior, UA Blended se reserva el derecho de modificar la modalidad en que se impartirán las clases presenciales, pudiendo ser reemplazadas por clases vía streaming. Estas modificaciones serán comunicadas a la brevedad a los alumnos.

### **Cursos Online**

Cada curso online se compone de siete clases online asincrónicas en plataforma LMS CANVAS, más una clase vía streaming. Estos cursos están certificados académicamente por la Universidad de los Andes y son impartidos por UA Blended.

### **3. Fecha de inicio de los Programas, Modificaciones al Programa y Ceremonias de Clausura.**

Para todos los efectos, se considera como fecha de inicio del diplomado o curso, la fecha publicada en la página web de [uandesonline.cl](http://uandesonline.cl). Los alumnos inscritos con fecha posterior a la de inicio del programa lo hacen conociendo los plazos publicados y las condiciones indicadas en este documento.

La realización de cualquier programa está sujeta a la cantidad mínima de 20 participantes, y podría sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, contenido, estructura, fecha, hora y/o lugares de las actividades del programa de estudios, así como en otros aspectos, previa información a los participantes del programa.

En caso de existir ceremonias de clausura para el caso de los diplomados, se realizarán exclusivamente para los alumnos que hayan cumplido con todas las exigencias académicas requeridas para tener por aprobado dicho diplomado y hayan cumplido íntegramente las obligaciones de pago, así como todas las exigencias generales de programa.



#### **IV.- ENTREGA DE CONTENIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA CANVAS**

El material de estudios de los diplomados y cursos se encontrará disponible para los alumnos debidamente matriculados en una plataforma digital a la cual podrán tener acceso mediante un usuario y clave que se les entregará.

Actualmente, la plataforma a través de la cual se entregará el referido contenido es CANVAS. En todo caso UA Blended y la Universidad se reservan el derecho de hacer cambios si así se requiere para la correcta entrega de contenidos y material necesarios.

Al inicio del diplomado y/o curso, se le entregará al alumno el "login" y "password" para entrar a la plataforma de estudio, los que serán personales e intransferibles.

El no pago íntegro y oportuno de la matrícula, implicará la desactivación temporal del acceso a la plataforma. Asimismo, si dicho incumplimiento se mantiene, el alumno no podrá obtener el diploma o certificado respectivo hasta el cabal cumplimiento a dicha obligación.

UA Blended y UANDES se reservan el derecho, sin necesidad de notificación alguna, de bloquear el acceso del alumno a la plataforma, al detectar que se está realizando flood, consumo de recursos no acordes a la navegación normal, o cualquier actividad en virtud de la cual haga presumir un uso indebido de dicha plataforma que indique una alteración al proceso de estudio.

Para utilizar CANVAS, el alumno deberá cumplir con ciertos requisitos básicos del sistema. Siempre se recomienda utilizar las versiones más recientes y las mejores conexiones. Aun así, CANVAS funcionará con las especificaciones mínimas, pero puede experimentar tiempos de carga más lentos.

- Tamaño de pantalla: CANVAS se ve mejor con un mínimo de 800x600, el cual es el tamaño promedio para un notebook. Si quiere ver CANVAS en un aparato con una pantalla más pequeña, se recomienda usar la aplicación móvil de CANVAS.
- Sistemas operativos:
  - Windows 7 y más nuevos (los usuarios de Windows 10 necesitan descargar para presentar las tareas de CANVAS)
  - Mac OSX 10.6 y más nuevos
  - Linux – Chrome OS
- Soporte para App Nativa de Sistema Operativo Móvil
  - iOS 7 y más nuevos (las versiones varían según el dispositivo)
  - Android 4.2 y más nuevos
- Velocidad de computadora y procesador: Use un computador de 5 años de antigüedad o de modelo más reciente si es posible.
  - 1GB de RAM
- Procesador de 2GHZ
- Velocidad de Internet: CANVAS ha sido cuidadosamente diseñado no sólo para tener compatibilidad y cumplir con los estándares web, sino para adaptarse a los bajos entornos de ancho de banda.
  - Mínimo de 512kbps
- Lectores de pantalla:



- Macintosh: Voice Over (la última versión para Safari)
- PC: JAWS (la última versión para Internet Explorer)
- PC: NVDA (la última versión para Firefox)
- No hay soporte para los lectores de pantalla para CANVAS en Chrome

## **V.- SISTEMA DE EVALUACIONES Y APROBACIÓN ACADÉMICA**

### **1. Evaluación.**

El sistema de evaluación de los diplomados y cursos se basa en notas de la escala de 1.0 a 7.0. El 4.0 es la nota mínima de aprobación. La nota final de una asignatura se expresa hasta con un decimal.

Para aprobar el diplomado, el alumno debe haber aprobado los cuatro cursos que lo componen.

Para aprobar un curso, el alumno debe haber rendido todos los controles online, evaluaciones y el examen correspondiente, obteniendo en ambas evaluaciones notas iguales o superiores a 4.0.

Los controles y el examen de cada curso deben haber sido rendidos a la fecha de cierre de la plataforma.

Una vez concluido el programa de estudios, el área académica comunicará a los alumnos, vía correo electrónico, el cierre del proceso. Las notas serán enviadas por correo electrónico a la casilla que el alumno haya entregado a UA Blended.

En el caso de reprobar cualquier curso del diplomado, el alumno no podrá volver a realizarlo durante la versión en curso, perdiendo la opción de optar al diplomado. Sin embargo, podrá seguir haciendo los cursos restantes. El alumno podrá volver a inscribirse en el curso reprobado en alguna versión posterior del diplomado si es que la hubiese, de forma gratuita. De reprobar más de un curso, deberá pagar el valor correspondiente para tomarlo nuevamente. Es decir, sólo puede realizar de forma gratuita un curso reprobado.

Para egresar del diplomado, el alumno no debe tener deudas pendientes.

El alumno podrá inscribir como máximo un curso por periodo académico para un mismo diplomado.

El reglamento académico es parte integral de los términos y condiciones y el alumno declara conocer y aceptar.

### **2. Respecto de la certificación.**

Se realizará una ceremonia de clausura exclusivamente para quienes hayan cumplido con éxito todas las exigencias académicas y generales de los respectivos diplomados.

En el caso de cursos, se entregará un certificado a los alumnos una vez que hayan cumplido con éxito todas las exigencias académicas y generales de los respectivos cursos.

### **3. Respecto de renuncia y suspensión.**

Se entiende por renuncia el acto en virtud del cual los alumnos de diplomados solicitan retirarse del diplomado,



antes de que se publique en la plataforma la cuarta clase del primer curso del diplomado. En el caso de los alumnos que se matriculen en un curso específico fuera de programa, se entiende por renuncia si la solicitud se realiza antes de publicarse en plataforma la tercera clase de dicho curso.

Las solicitudes de renuncia de los alumnos deben ser por escrito a través de un correo electrónico dirigido a [contacto@uandesonline.cl](mailto:contacto@uandesonline.cl).

En el caso de renuncia dentro de los plazos referidos, se hará devolución del 90% del pago efectuado por el alumno por el diplomado o curso según corresponda, devolución que se hará en un plazo no mayor a 30 días.

Finalizado el plazo de renuncia UA Blended no realizará reembolsos.

No se tomará como renuncia ni se aceptarán suspensiones de estudio para aquellas solicitudes realizadas fuera de plazo. Sólo en casos excepcionales, tales como enfermedad, cesantía, o alguna otra situación de real fuerza mayor se podrá solicitar a UA Blended un tratamiento distinto a las políticas establecidas. Estas solicitudes serán evaluadas y aceptadas/rechazadas por el Consejo de UA Blended a su solo criterio y arbitrio, en única instancia y sin reclamo. El resultado de esta solicitud será comunicado al alumno en un plazo de hasta 15 días hábiles al correo del alumno por el cual hizo la solicitud.

## **VI.- FORMAS DE PAGO Y PROMOCIONES.**

Los alumnos que se matriculen en un diplomado podrán optar a las siguientes formas de pago:

1. **Webpay.** Para tarjetas Visa, Mastercard, Diners, Magna y American Express hasta en 24 cuotas bancarias. UA Blended cuenta con 3 a 6 cuotas precio contado. Es posible pagar también con tarjeta de débito.

2. **Transferencia bancaria / depósito por el monto completo del programa.** Los datos para hacer esta transacción son los siguientes:

Titular: UA Blended SPA  
Banco: BCI  
RUT: 77.070.421-9  
CTA CTE: 35429216

Se debe enviar el comprobante de la transferencia o depósito al correo de su Subdirector de admisión.

3. **Efectivo.** Por el monto completo del programa. El alumno podrá pagar en efectivo en las oficinas de UA Blended ubicadas en Av. El Golf 99, oficina 101 B. Las Condes.

4. **Paypal.** Pago a través de tarjetas de crédito internacionales asociadas en cuentas Paypal por el monto completo del programa.

5. **Mercadopago.** Para pago con tarjeta de crédito Visa, CMR Falabella, Mastercard, American Express, Magna, Presto, Diners Club, Scotiabank Cencosud hasta en 6 cuotas sin intereses. También puede pagar con tarjeta de débito, transferencia electrónica o servipag por el valor completo del programa.



6. **Factura.** Para solicitar factura, el alumno debe enviar una orden de compra que acredite el pago del programa por parte de su empresa, al momento de hacer efectiva su matrícula. Este documento debe contener la información descrita en el ANEXO N°1.

**Pago de factura:**

Una vez recepcionada la factura, el pago se debe realizar en un máximo de 30 días desde la fecha de facturación por el monto total vía transferencia o depósito a la siguiente cuenta corriente:

Titular: UA Blended SPA

Banco: BCI

RUT: 77.070.421-9

CTA CTE: 35429216

E informar vía correo electrónico a [pagos@uandesonline.cl](mailto:pagos@uandesonline.cl)

4. Las promociones y descuentos no son acumulables entre sí.

## VII.- PROTECCIÓN DE DATOS DEL ALUMNO.

Los datos de carácter personal que el alumno facilite a UA Blended o a la Universidad de los Andes, en relación con la matrícula y pago de los cursos y programas a que hace referencia este documento, serán tratados con la finalidad de mantener, desarrollar, controlar y ejecutar la relación que existe entre las partes. Los datos entregados por el alumno a UA Blended, se entiende también entregados a la Universidad de los Andes y viceversa.

El alumno autoriza a UA Blended a tratar sus datos personales con el objeto de:

1. Usar dichos datos personales en todo lo concerniente y necesario para la incorporación del alumno a los cursos y programas, así como en todo lo que sea necesario para la prestación de los servicios.
2. Estar contactado con el alumno y poder informarle de aquello que resulte de su interés la ejecución de los cursos, diplomados o programas que le conciernan, a través de distintos medios de comunicación, tales como teléfono, servicios de mensajería y/o redes sociales;
3. Recibir información de parte del alumno, que permita evaluar y tomar las medidas que resulten pertinentes para mejorar la calidad de los cursos y programas con dicha información.
4. Poder comunicar a los alumnos y/o ex-alumnos las novedades de UA Blended u ofrecer nuevos servicios a futuro, ya sea que estos fueren prestados por UA Blended o la Universidad de los Andes, sin perjuicio del derecho del alumno a solicitar que no se le remitan más comunicaciones electrónicas promocionales no deseadas, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 28 B de la Ley 19.496.
5. La autorización indicada precedentemente puede ser libremente revocada por el alumno, teniendo dicha revocación efectos hacia el futuro. Dicha revocación, deberá hacerse mediante correo electrónico dirigido a [canalcontacto@uandesonline.cl](mailto:canalcontacto@uandesonline.cl).

Tanto UA Blended como la Universidad de los Andes mantendrán la debida confidencialidad de los datos personales y no los transmitirán a otras personas ni a otras plataformas de aquellas involucrados estrictamente con el



cumplimiento de las finalidades indicadas precedentemente y en la medida que éstos tengan la obligación de guardar confidencialidad de estos datos, no pudiendo usarlos para otro fin distinto; o cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o de una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo requiera.

Sin perjuicio de las autorizaciones señaladas, se informa que, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 4 y 17 de la Ley 19.628, tanto UA Blended como la Universidad de los Andes podrán comunicar, sin la autorización del alumno deudas morosas. La comunicación indicada en este párrafo se hará a los siguientes administradores de bases de datos de antecedentes comerciales: DICOM - EQUIFAX, Boletín Comercial de la Cámara de Comercio de Santiago o su equivalente. Será obligación solicitar la remoción del alumno de estas bases de datos si se pagan las deudas informadas. El titular de los datos personales podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. Para ejercer sus derechos el usuario podrá comunicarse tanto con UA Blended como con la Universidad de los Andes de acuerdo con los contactos referidos precedentemente en este documento.

## **VIII.- PROPIEDAD INTELECTUAL.**

En virtud del presente contrato, el alumno declara conocer y aceptar que todo el contenido y/o material que se le entregue para los efectos del desarrollo de los diplomados, cursos y/o programas, es propiedad de carácter exclusivo de UA Blended y de la Universidad de los Andes.

El alumno se compromete y acepta utilizar los materiales y medios tecnológicos de UA Blended exclusivamente con fines de estudio y de aprendizaje en el marco de su programa de estudio.

Todo el material publicado en la plataforma [uandes.instructure.com](http://uandes.instructure.com) y al que se pueda acceder a través de él, es propiedad de carácter exclusivo de UA Blended y de la Universidad de los Andes. Se encuentra estrictamente prohibida toda reproducción, difusión o comercialización de todo o parte de él, a menos que exista una autorización expresa por parte de UA Blended y de la Universidad de los Andes. Todo acto en contravención a esta prohibición originará las responsabilidades y sanciones establecidas en la ley. UA Blended y Universidad de los Andes no asumen responsabilidad alguna de las eventuales infracciones y responsabilidades que surjan producto de estas conductas.

UA Blended y Universidad de los Andes no se hacen responsables de los contenidos y/o servicios incluidos en otros portales de Internet a los que se facilite acceso desde el sitio [uandes.instructure.com](http://uandes.instructure.com); en particular, UA Blended y Universidad de los Andes excluyen su responsabilidad en caso de vulneración de la legislación vigente, la buena fe, los usos y el orden público en páginas web de otros portales a los que el alumno pueda tener acceso a través de un hipervínculo desde el sitio [uandes.instructure.com](http://uandes.instructure.com). El establecimiento del hipervínculo no implica la existencia de ninguna relación entre UA Blended o Universidad de los Andes y la entidad titular del sitio web al que se accede desde el sitio [uandes.instructure.com](http://uandes.instructure.com). Universidad de los Andes y UA Blended no se responsabilizan de los bienes o servicios puestos a disposición del usuario por tales sitios web ni por sus titulares.

El mal uso de los materiales y medios tecnológicos que se entregue o facilite a los alumnos, calificado así de manera discrecional por UA Blended o Universidad de los Andes, otorgará el derecho a suspender dichos medios, así como a bloquear los accesos necesarios para prevenir que se siga haciendo mal uso de dichos materiales y medios.



## ANEXO N°1 MODELO DE ORDEN DE COMPRA

RAZÓN SOCIAL	<input type="text"/>
RUT	<input type="text"/>
GIRO	<input type="text"/>
DIRECCIÓN	<input type="text"/>
EMAIL	<input type="text"/>
TELÉFONO	<input type="text"/>
N° DE ORDEN	<input type="text"/>

RAZÓN SOCIAL: UA Blended SpA  
RUT: 77.070.421-9  
GIRO: Actividades de apoyo a la enseñanza  
DIRECCIÓN: Av. El Golf 99, Oficina 101 B. Las Condes  
TELÉFONO: +56 2 2896 4300

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR
<input type="text"/>	<input type="text" value="[NOMBRE DEL PROGRAMA]"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="[NOMBRE ALUMNO]"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="[RUT ALUMNO]"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="[CORREO ELECTRÓNICO ALUMNO]"/>	<input type="text"/>
	TOTAL A PAGAR	<input type="text"/>

AUTORIZADO POR	<input type="text"/>
RUT	<input type="text"/>
FECHA	<input type="text"/>

FIRMA Y TIMBRE