

> IR POR MÁS

# CURSO GESTIÓN DE CALIDAD

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



**UANDES** *online*



Universidad de  
**los Andes**

# DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso **Gestión de Calidad** desarrolla una aproximación general al funcionamiento de un sistema de gestión de calidad y de las herramientas que ayudan al mejoramiento continuo dentro de una organización, considerando las exigencias de calidad, excelencia y mejora solicitada por los diversos actores interesados en su desarrollo, como clientes, directivos, accionistas, entre otros.

Para ello, se profundizará en los principios y elementos fundamentales que permiten diseñar, implementar y dirigir un sistema de gestión de calidad eficaz, que permita dar cumplimiento a las expectativas del cliente y agregue valor a la organización. También se presentarán una serie de herramientas y técnicas de mejora continua de los procesos organizacionales, como forma de creación de valor para el negocio y cumplimiento de los objetivos de la organización. Finalmente, se presentará el marco de referencia de la **Gestión Agile** y el cambio de paradigma contemporáneo de la productividad.

## OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Este curso tiene como objetivo aplicar conceptos, procesos, herramientas y modelos relacionados con la gestión de calidad y la mejora continua al interior de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Ingenieros, profesionales y técnicos universitarios que trabajen en áreas de análisis y/o desarrollo de mejoras de procesos enfocados en la productividad y generación de productos o servicios.

## ¿QUÉ VAS A APRENDER EN EL CURSO?

- Identificar la calidad y sus herramientas clásicas de medición al interior de las organizaciones para establecer su importancia como atributo y exigencia del consumidor.
- Identificar los elementos, responsabilidades y buenas prácticas asociadas a un sistema de gestión de calidad al interior de una organización para establecer su importancia en la gestión contemporánea.
- Identificar los procesos de planificación, aseguramiento y control de calidad al interior de una organización para garantizar la calidad de sus procesos, productos y servicios.
- Aplicar herramientas y técnicas de mejoramiento continuo en el contexto de una organización que resulten en una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.
- Aplicar herramientas y técnicas Six Sigma y Gestión Agile en el contexto de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.
- Aplicar modelos de calidad que vinculan Six Sigma y prácticas para agregar valor en el contexto de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.
- Aplicar los modelos y herramientas de mejora continua y gestión de calidad más apropiados para distintos tipos de organización que ayuden a maximizar su creación de valor y cumplir con sus objetivos.

# METODOLOGÍA



**CONTENIDO ACTUALIZADO**  
con los mejores docentes  
del área



**CONTENIDOS ASINCRÓNICOS**  
Disponibles en CANVAS



**CONTENIDO 24/7**  
desde cualquier dispositivo



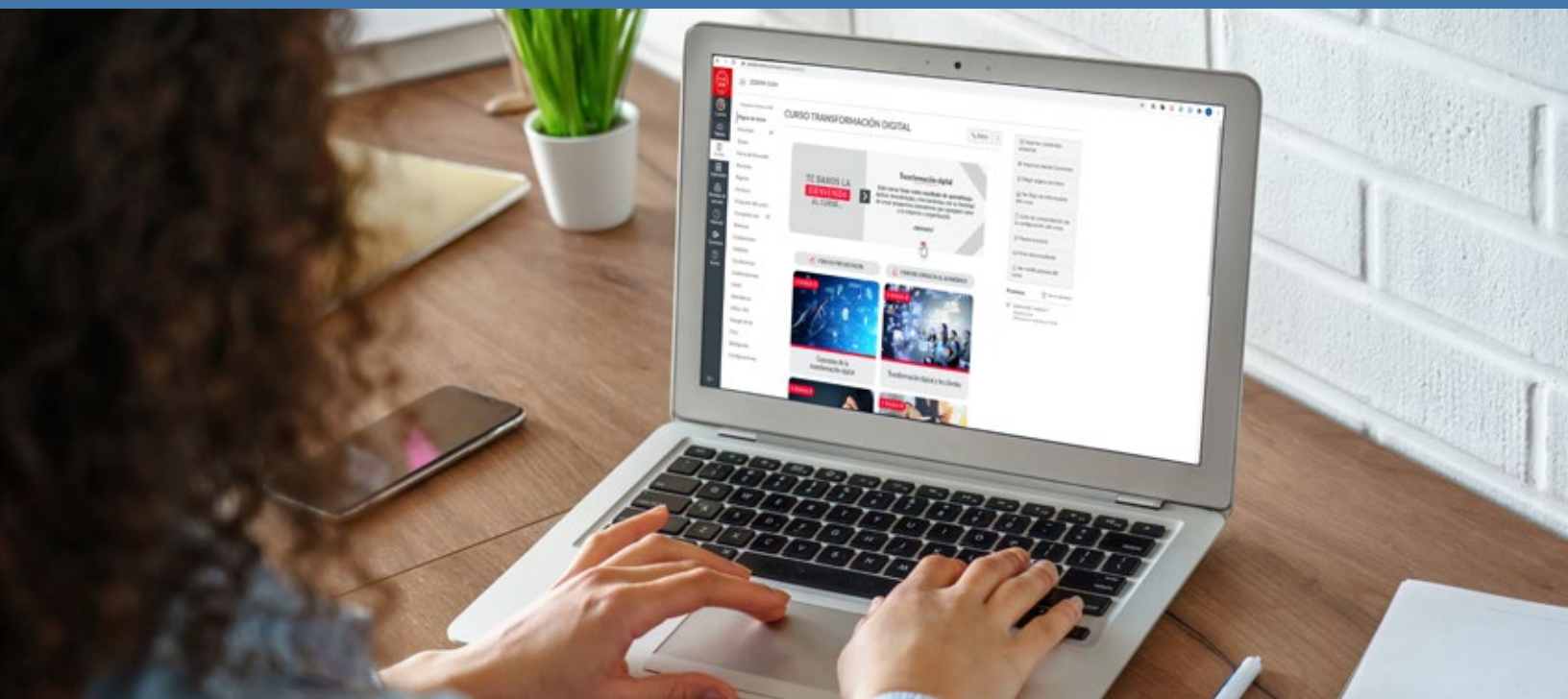
**ACTIVIDADES Y FOROS**  
con compañeros y  
profesores



**MATERIAL DESCARGABLE**  
de contenidos



**CALENDARIZACIÓN**  
de módulos y actividades



Este curso consta de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS más una clase presencial o virtual, según las necesidades de los alumnos y las condiciones sanitarias actuales.

Cada módulo online asincrónico cuenta con video clases, audio clases, infografías y material descargable para desarrollar los contenidos. Además, los módulos serán complementados con foros, controles y talleres prácticos de ejercitación o de resolución de casos. Los módulos online asincrónicos, se liberan una vez por semana consideran el material de clases, lecturas y evaluaciones online individuales.

El contenido se sube CANVAS, donde los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, eligiendo los horarios y días que mejor les acomoden. La plataforma está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, eligiendo los horarios y días que mejor les acomoden.

Con respecto a las evaluaciones, en cada uno de los siete módulos asincrónicos que tiene el curso, el estudiante deberá realizar alguna actividad evaluada que dé cuenta de los aprendizajes adquiridos. Al final del curso, el estudiante tendrá un examen final que se realizará en la plataforma CANVAS.

# PLAN DE ESTUDIOS

## MÓDULOS DEL CURSO

### 1. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**Objetivo de la unidad:** Identificar los conceptos y procesos asociados a un sistema de gestión de calidad al interior de una organización para establecer su importancia y garantizar la calidad de sus procesos, productos y servicios.

**Módulo 1: Conceptos de gestión de calidad.** Identificar la calidad y sus herramientas clásicas de medición al interior de las organizaciones para establecer su importancia como atributo y exigencia del consumidor.

**Módulo 2: Sistema de gestión de calidad.** Identificar los elementos, responsabilidades y buenas prácticas asociadas a un sistema de gestión de calidad al interior de una organización para establecer su importancia en la gestión contemporánea.

**Módulo 3: Planificación, aseguramiento y control de calidad.** Identificar los procesos de planificación, aseguramiento y control de calidad al interior de una organización para garantizar la calidad de sus procesos, productos y servicios.

---

### 2. MODELOS DE MEJORA CONTINUA Y GESTIÓN DE CALIDAD

**Objetivo de la unidad:** Aplicar modelos de mejora continua y herramientas de gestión de calidad al interior de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

**Módulo 4: Estrategias de mejora continua.** Aplicar herramientas y técnicas de mejora continua en el contexto de una organización que resulten en una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

**Módulo 5: Introducción a Six Sigma.** Aplicar herramientas y técnicas Six Sigma en el contexto de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

**Módulo 6: Gestión Agile en las organizaciones.** Aplicar herramientas de Gestión Agile en el contexto de una organización que resulten en una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

**Módulo 7: Tendencias en modelos contemporáneos de calidad.** Aplicar modelos de calidad que vinculan Six Sigma y prácticas de agregación de valor en el contexto de una organización para lograr una mayor creación de valor y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

**Clase Presencial/Streaming: Síntesis del curso.** Aplicar los modelos y herramientas de mejora continua y gestión de calidad más apropiados para distintos tipos de organización que ayuden a maximizar su creación de valor y cumplir con sus objetivos.

# INFORMACIÓN GENERAL



## MODALIDAD

- Semipresencial: Módulos online y algunas clases presenciales en la Universidad (cuando la autoridad sanitaria lo permita).
- Online: Estudia a tu ritmo de manera online desde el lugar que tú elijas.



## FECHA DE INICIO

Agosto, 2021



## HORARIO

Contenido disponible 24/7 en CANVAS



## VALORES

Arancel Curso: \$430.000



## DURACIÓN

2.5 meses, aproximadamente



## REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- Título profesional universitario o técnico.
- Completar ficha de inscripción.
- Copia de cédula de identidad o pasaporte.
- Enviar fotocopia de certificado de título y CV con experiencia laboral.
- **Extranjeros**: En caso de ser aceptados, deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).



## LUGAR CLASES PRESENCIALES

Universidad de los Andes,  
Mons. Álvaro del Portillo 12.455,  
Las Condes.



## PONDERACIÓN NOTA FINAL

- **Evaluaciones parciales**: 60%
- **Evaluación final**: 40%



## REQUISITO DE APROBACIÓN

- **75%** de asistencia al curso
- Calificación final igual o superior a **4.0**

# CURSO CONDUCENTE A DIPLOMADO

Control de Gestión  
en la era de la  
información

Control de Gestión

Business Intelligence  
& Data Science

Gestión de Calidad

Transformación  
Digital





Universidad de  
**los Andes**



FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS  
Y EMPRESARIALES

**UANDES**  
*online*

**uandesonline.cl**

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 (+569) 73857985  
 [contacto@uandesonline.cl](mailto:contacto@uandesonline.cl)

 @uandes\_online  
 /UANDESonline



**UNIVERSIDAD ACREDITADA | 5 AÑOS**

Hasta diciembre de 2022.  
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado,  
Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia  
de Postgrado.

*\* Todos los cursos están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UABlended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. \*\*La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.*