

> IR POR MÁS

CURSO GESTIÓN DE OPERACIONES (MODELO LEAN)

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



UANDES *online*



Universidad de
los Andes

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Hacer más eficientes los procesos productivos es una estrategia empresarial fundamental. Para ello, la gestión de operaciones permite crear, desarrollar y organizar la producción de bienes y servicios de una empresa para la obtención de ventajas comparativas con otras entidades.

Una de sus metodologías más usadas corresponde al modelo LEAN, que se caracteriza por la reducción de desperdicios durante la producción, mejorando la calidad de los productos y servicios, optimizando la velocidad de respuesta y reduciendo costos, haciendo más competitiva a una organización.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Este curso tiene como objetivo aplicar la metodología LEAN-DMAIC para así emplear acciones que desarrollen los objetivos de un proyecto en la gestión de operaciones.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Este curso está dirigido a encargados de operaciones e interesados en el tema que lideren o deseen liderar procesos de mejora continua en el ámbito productivo, aplicando herramientas para optimizar la gestión de la producción.

¿QUÉ VAS A APRENDER EN EL CURSO?

- Desarrollar el pensamiento crítico para el mejoramiento continuo.
- Identificar oportunidades de mejora.
- Conocer y aplicar los Principios LEAN.
- Utilizar el marco de trabajo DMAIC para el desarrollo de proyecto.
- Definir el objetivo y métrica primaria del proyecto.
- Levantar un proceso y medir sus desperdicios.
- Analizar las causas raíz de los desperdicios identificados.
- Implementar mejoras de ganancia rápida (quick wins).
- Implementar mejoras con impacto en la métrica primaria del proyecto.
- Desarrollar el plan de implementación de mejoras.
- Definir indicadores para el control adecuado de un proyecto.

METODOLOGÍA



CONTENIDO ACTUALIZADO
con los mejores docentes del área



CONTENIDOS ASINCRÓNICOS
Disponibles en CANVAS



CONTENIDO 24/7
desde cualquier dispositivo



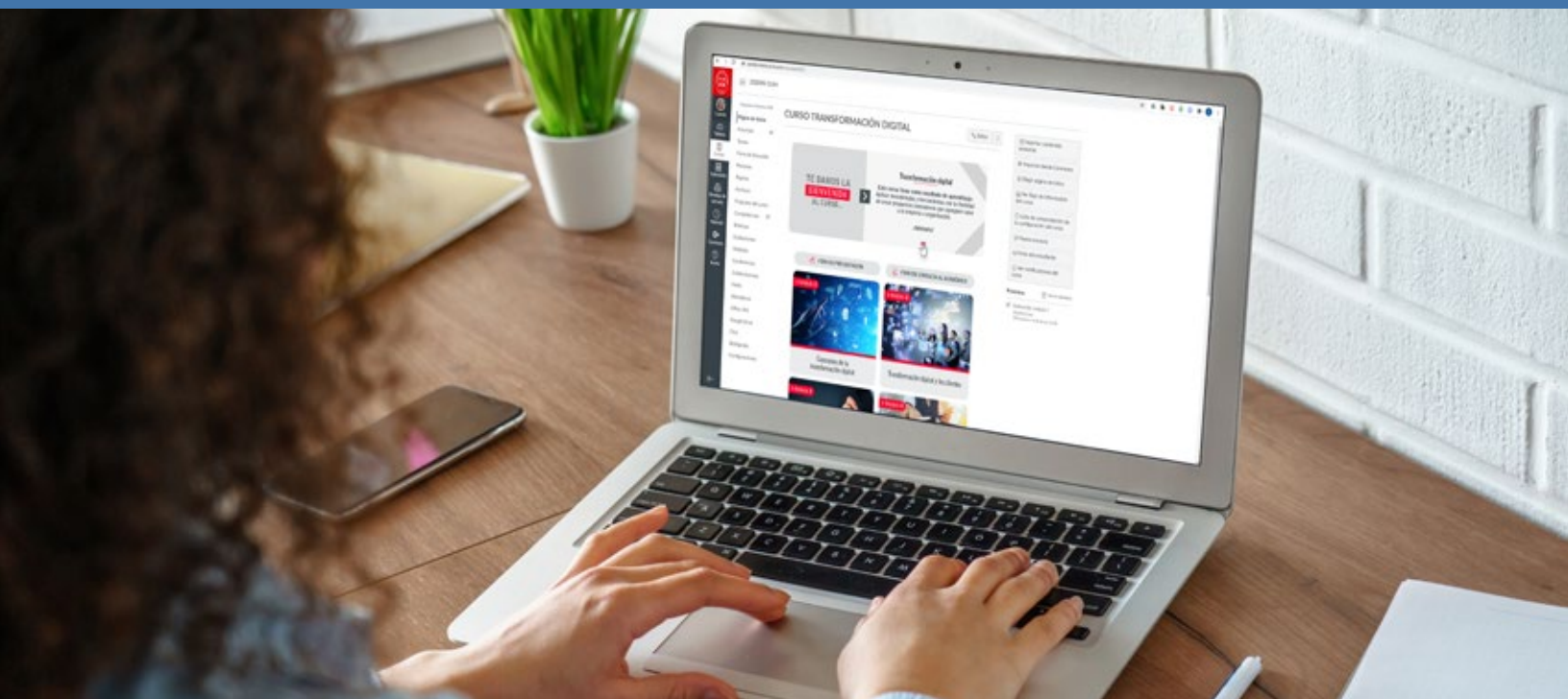
ACTIVIDADES Y FOROS
con compañeros y profesores



MATERIAL DESCARGABLE
de contenidos



CALENDARIZACIÓN
de módulos y actividades



Este curso consta de siete módulos online asincrónicos en plataforma CANVAS más una clase presencial o virtual, según las necesidades de los alumnos y las condiciones sanitarias actuales.

Cada módulo online asincrónico cuenta con video clases, audio clases, infografías y material descargable para desarrollar los contenidos. Además, los módulos serán complementados con foros, controles y talleres prácticos de ejercitación o de resolución de casos. Los módulos online asincrónicos, se liberan una vez por semana consideran el material de clases, lecturas y evaluaciones online individuales.

El contenido se sube CANVAS, donde los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, eligiendo los horarios y días que mejor les acomoden. La plataforma está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, eligiendo los horarios y días que mejor les acomoden.

Con respecto a las evaluaciones, en cada uno de los siete módulos asincrónicos que tiene el curso, el estudiante deberá realizar alguna actividad evaluada que dé cuenta de los aprendizajes adquiridos. Al final del curso, el estudiante tendrá un examen final que se realizará en la plataforma CANVAS.

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULOS DEL CURSO

1. INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA LEAN Y DEFINICIÓN DE UN PROYECTO

Objetivo de la unidad: Comprender los principios LEAN y el problema de gestión operacional para desarrollar proyectos de mejora de procesos en una empresa.

Módulo 1: Introducción a la metodología LEAN en la Gestión de Operaciones. Reconocer qué implica la gestión operacional y cómo abordarla a través de la Metodología LEAN, para agregar más valor al cliente y disminuir desperdicios.

Módulo 2: Definir el proyecto. Reconocer el problema a través herramientas de Voz del Cliente (VOC) y Voz del Proceso (VOP), para definir el alcance e impactos del proyecto en la empresa.

2. DESARROLLO DE UN PROYECTO

Objetivo de la unidad: Analizar el proceso AS-IS para la identificación de los desperdicios utilizando herramientas LEAN y así detectar la causa raíz de estos.

Módulo 3: Medir - parte I. Emplear el levantamiento del proceso AS-IS, para identificar los principales desperdicios.

Módulo 4: Medir - parte II. Detectar los desperdicios del proceso levantado, para así identificar su impacto sobre la métrica primaria.

Módulo 5: Analizar. Analizar los principales desperdicios detallados en la fase de Medir, para identificar las causas que los originan.

3. IMPLEMENTACIÓN DE UN PROYECTO

Objetivo de la unidad: Identificar e implementar mejoras con impacto en la métrica primaria del proyecto y definir los indicadores de control.

Módulo 6: Mejorar. Priorizar las mejoras de acuerdo con el impacto sobre la métrica primaria, para asegurar el logro de los objetivos definidos inicialmente.

Módulo 7: Controlar. Analizar indicadores para el control adecuado del proyecto y el cierre de este.

Clase Presencial/Streaming: Plan de trabajo.

INFORMACIÓN GENERAL



MODALIDAD

- **Semipresencial:** Módulos online y algunas clases presenciales en la Universidad (cuando la autoridad sanitaria lo permita).
- **Online:** Estudia a tu ritmo de manera online desde el lugar que tú elijas.



FECHA DE INICIO

Octubre, 2021



HORARIO

Contenido disponible 24/7 en CANVAS



VALORES

Arancel Curso: \$430.000



DURACIÓN

2.5 meses, aproximadamente



REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- Título profesional universitario o técnico.
- Completar ficha de inscripción.
- Copia de cédula de identidad o pasaporte.
- Enviar fotocopia de certificado de título y CV con experiencia laboral.
- **Extranjeros:** En caso de ser aceptados, deberán presentar el certificado de título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado).



LUGAR CLASES PRESENCIALES

Universidad de los Andes,
Mons. Álvaro del Portillo 12.455,
Las Condes.



PONDERACIÓN NOTA FINAL

- **Evaluaciones parciales:** 60%
- **Evaluación final:** 40%



REQUISITO DE APROBACIÓN

- **75%** de asistencia al curso
- Calificación final igual o superior a **4.0**

CURSO CONDUCENTE A DIPLOMADO

Gestión de Operaciones y Logística

Control de Gestión

Supply Chain Management

Logística Integral

Gestión de Operaciones (Modelo LEAN)




Universidad de
los Andes


FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS
Y EMPRESARIALES


UANDES
online


uandesonline.cl

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 (+569) 73857985

 contacto@uandesonline.cl

 @uandes_online

 /UANDESonline



UNIVERSIDAD ACREDITADA | 5 AÑOS

Hasta diciembre de 2022.
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado,
Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia
de Postgrado.

** Todos los cursos están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UABlended. El orden de los cursos puede cambiar sin previo aviso. **La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.*